

Référence de l'offre : 2023-CDI-6

Responsable Support Tests et Mesures H/F

CDI

Descriptif de l'offre :

Afin de renforcer ses équipes, Alliantech recherche un Responsable Support « Tests et Mesures » en CDI pour son site en région parisienne.

La société Alliantech est un acteur important dans la diffusion de solutions d'instrumentations. Principalement actif dans les domaines de la mesure dynamique comme la vibration, l'acoustique, le déplacement ou la pression, nos équipes commerciales proposent des systèmes adaptés et performants à nos clients. Ces systèmes complets (capteurs, câbles, conditionneurs, systèmes acquisitions) peuvent être composés de produits issus de la distribution ou conçus par nos équipes R&D.

Au sein de notre service technique, vous participerez aux activités supports avant/après-vente.

Les missions principales du poste sont les suivantes :

- Conseiller et choisir des solutions de mesures adaptées aux besoins des clients en complément de nos équipes commerciales
- Participer aux réponses et à la rédaction des cahiers des charges et des appels d'offres en comprenant les sujets et apportant des réponses adaptées
- Former les utilisateurs, investiguer et résoudre des problèmes techniques
- Réaliser de la prestation de services (prise de mesures, analyse de données, réalisation de rapport de mesures...)
- Être en interaction permanentes avec les clients
- Manager l'équipe support

Ce poste prévoit des déplacements réguliers en France sur les sites de nos clients. A raison de 2 à 3 fois par an, des déplacements à l'étranger (Europe, USA) pourront être organisés chez nos fournisseurs.

Profil du candidat :

- Titulaire d'un Bac+3 minimum en Mesures physiques ou équivalent, vous avez une réelle appétence et des compétences avérées pour les sujets techniques et multi-physiques
- Vous disposez d'une expérience professionnelle d'au moins 5 années dans le domaine de la mesure
- Vous êtes doté(e) d'une réelle autonomie de travail, d'organisation et d'adaptabilité.
- Vous savez prioriser votre activité et vos tâches et votre capacité d'analyse est une force

Alliantech S.A.S

RCS Nanterre : B 42436790200048
Code TVA : FR58424367902
Capital : 200 000 Euros
Code NAF : 4669B



Téléphone : + 33 (0) 1 47 90 77 77
Email : info@alliantech.com
Alliantech, 86 rue Paul Vaillant Couturier
92 230 Gennevilliers
France

- Votre capacité d'écoute à l'égard de votre équipe et des besoins clients est essentielle
- Bon communicant, vous avez une appétence pour les environnements multiculturels, un sens inné du service et de la pédagogie.
- Vous êtes capable de prendre des décisions opérationnelles et stratégiques
- Bon niveau d'anglais à l'écrit comme à l'oral (fournisseurs anglophones)
- Titulaire du permis B

Informations diverses :

Type de contrat : CDI - Cadre - Temps plein

Lieu : Gennevilliers, possibilité de télétravailler

Prise de poste : Dès que possible

Avantages :

- 11 jours de RTT par an
- Rémunération sur 12 mois
- Accord d'intéressement
- Mutuelle individuelle ou familiale prise en charge à 100% par l'employeur
- Ticket restaurant d'une valeur faciale de 9.50 euros par jour travaillé, la part employeur s'élève à 60%
- Parking à disposition des salariés et transports en commun près de l'entreprise
- Séminaire d'entreprise et fête de fin d'année
- Et surtout, entreprise disposant d'une ambiance conviviale et attentive au bien-être de ses salariés

Pour candidater :

Merci d'envoyer un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : rh@alliantech.com
Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter par mail.